

Termini di utilizzo del sito e Condizioni generali di contratto

Maggio 2014

1. Definizioni

Al presente documento si applicano le seguenti definizioni che formulate al singolare devono intendersi valide anche nella forma plurale e viceversa.

- COW** La società COME ON WEB S.r.l., con sede legale in Napoli (NA), 80143, Centro Direzionale isola E7, P.IVA 07723560632, gestore del **Sito**.
- SDN** La società DGT ISLAND S.r.l., con sede legale in Napoli (NA), 80142, VIA GALILEO FERRARIS 187, P.IVA 06682741217, organizzatrice degli **Eventi** in Italia nonché distributrice in Italia di **Titoli per Eventi** che si svolgono all'estero.
- Evento** Spettacolo, manifestazione, gara sportiva, fiera, concerto, esposizione ed in generale qualsiasi evento organizzato con partecipazione di pubblico.
- Titolo** Il titolo di accesso per la partecipazione del pubblico all'**Evento** (biglietto, abbonamento, etc.).
- Sito** Il sito internet www.sdnservice.it per la vendita dei **Titoli per gli Eventi**.
- Cliente** Il soggetto che acquista i **Titoli** attraverso il **Sito**.
- Contratto** L'accordo che si instaura tra il Cliente ed **SDN**, e per quanto di competenza tra il Cliente **COW**, in riferimento ad uno specifico acquisto di **Titoli**, regolato dai presenti Termini e Condizioni, e dalle eventuali ulteriori informazioni ed avvertenze comunicate nel corso della procedura d'acquisto nonché riportate sul **Titolo** acquistato.
- Spettatore** Il soggetto che fruisce dell'evento perché detentore legittimo del **Titolo** acquistato dal **Cliente**.

2. Oggetto

I presenti termini e condizioni disciplinano la vendita dei **Titoli per Eventi** nazionali ed internazionali effettuata da **SDN** attraverso il **Sito**.

3. Titoli ed Eventi

- 3.1** Tutti gli **Spettatori** di un **Evento** devono essere muniti di un valido **Titolo**; ad essi si applicano le stesse norme applicabili al **Cliente**.
- 3.2** Il **Titolo** deve essere acquistato attraverso i canali di vendita di **SDN**, tra cui il **Sito** e la rete di vendita di **COW**. Nel caso in cui il **Titolo** sia stato acquistato dal **Cliente** da soggetti diversi da quelli sopra indicati, ovvero nel caso in cui il **Titolo** sia stato smarrito, rubato, duplicato o ottenuto in contrasto con i presenti Termini e Condizioni, lo **Spettatore** potrà non essere autorizzato ad accedere al luogo dell'**Evento** ovvero potrà essere obbligato ad abbandonarlo.
- 3.3** Il **Cliente** non può cedere il **Titolo** a titolo oneroso né può farne oggetto di intermediazione.
- 3.4** **COW** ha la facoltà, su richiesta di **SDN** e/o delle Autorità preposte alla tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica, di annullare un **Titolo** anche già emesso o un ordine di acquisto eseguito, in ogni momento, per motivi tecnici e/o organizzativi, ovvero laddove insorgano problemi con il pagamento da parte del **Cliente**. In tal caso, salvo che l'annullamento dipenda dal mancato pagamento del **Titolo**, il **Cliente** ha diritto al rimborso totale di quanto effettivamente pagato, incluse le spese per servizi (quali ad esempio il recapito del **Titolo** al domicilio) salvo che questi non siano già stati resi.
- 3.5** **COW** fornisce unicamente la piattaforma elettrica di vendita e pagamento dei **Titoli** e pertanto non è responsabile della tipologia di posti messi in vendita suo tramite e non garantisce che i **Titoli** acquistabili attraverso il **Sito** e la propria rete di vendita rappresentino per ciascuna tipologia i migliori disponibili al momento dell'acquisto da parte del **Cliente** o che posti migliori non possano essere messi in vendita in momenti successivi.
- 3.6** Il prezzo del **Titolo** è quello comunicato da **SDN** e noto a **COW** al momento della chiusura dell'operazione di acquisto del **Titolo** da parte del **Cliente**. L'eventuale minor prezzo che successivamente all'acquisto da parte del **Cliente** venisse applicato da **SDN** a **Titoli** della medesima tipologia ovvero con riguardo ad **Eventi** da tenersi in una particolare data, non darà diritto al **Cliente** ad alcun rimborso.

4. Prezzo dei Titoli, Commissioni di servizio e Strumenti di pagamento

- 4.1 Il prezzo del **Titolo**, inclusi gli eventuali diritti di prevendita, è quello comunicato da **SDN** e noto a **COW** al momento della chiusura dell'operazione di acquisto del **Titolo** da parte del **Cliente** ed è riportato sul **Titolo** stesso. L'eventuale minor prezzo che successivamente all'acquisto da parte del **Cliente** venisse applicato da **SDN** a **Titoli** della medesima tipologia ovvero con riguardo ad **Eventi** da tenersi in una particolare data, non darà diritto al **Cliente** ad alcun rimborso.
- 4.2 **COW** si riserva di applicare, su ogni transazione di vendita, delle *Commissioni di servizio* in funzione degli accordi con **SDN** e comunque a propria discrezione. Tali eventuali *Commissioni di servizio* saranno esplicitamente evidenziate nel corso della procedura d'acquisto. Di norma le voci che compongono il prezzo finale pagato dal **Cliente** sono:
- prezzo del **Titolo**, inclusi gli eventuali diritti di prevendita;
 - commissioni per il pagamento a mezzo carta di credito;
 - costi di consegna al domicilio del **Cliente**.
- 4.3 Il prezzo dei **Titoli**, così come le Commissioni di Servizio e le Spese di Spedizione, nonché qualsiasi altro prezzo esposto sul **Sito**, devono intendersi comprensivi dell'IVA.
- 4.4 Per gli acquisti effettuati sul **Sito** è attualmente disponibile il solo pagamento con carta di credito sui seguenti circuiti American Express, Mastercard, Visa e Diners. La transazione di pagamento avviene direttamente tra il **Cliente** ed il circuito bancario e né **COW** né **SDN** vengono a conoscenza dei dati della carta di credito utilizzata dal **Cliente**.
- 4.5 **COW** si riserva di applicare, per motivi di sicurezza, limitazioni ed esclusioni agli strumenti di pagamento utilizzabili dal **Cliente** per il pagamento dei **Titoli**.

5. Rinuncia del Cliente

Dopo l'acquisto del **Titolo**, il **Cliente** non può annullare l'acquisto o recedere dallo stesso, in quanto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 206/2005, non è applicabile il *diritto di recesso*.

Nel caso di rinuncia del **Cliente** ad assistere all'**Evento**, non è previsto alcun rimborso da parte di **SDN** e di **COW** né del prezzo del **Titolo** né delle eventuali *Commissioni di servizio*

6. Evento rinviato o annullato

- 6.1 Nel caso di cambiamenti nella programmazione e/o nell'orario di un **Evento**, il **Cliente** avrà, a scelta di **SDN** e secondo le disposizioni che saranno rese note da **SDN**, il diritto di ottenere la sostituzione del **Titolo** ovvero l'eventuale rimborso dello stesso (ferme le previsioni del successivo punto 6.2). **SDN** sarà in ogni caso l'unico soggetto responsabile degli eventuali cambiamenti e delle disposizioni rese note in relazione agli stessi.
- 6.2 Nel caso in cui un **Evento** venga cancellato, il **Cliente** potrà fare richiesta di rimborso secondo le indicazioni che saranno rese note da **SDN**. Sarà oggetto di rimborso il solo prezzo del **Titolo**, escluso ogni altro costo (quali ad esempio le *commissioni di servizio*) mentre per quanto attiene alle spese di spedizione le stesse saranno oggetto di rimborso qualora la spedizione non sia già stata effettuata, fermo quanto previsto dal paragrafo che segue in relazione al diritto di prevendita.
- Nel caso in cui **SDN** si avvallesse della facoltà di non procedere al rimborso del diritto di prevendita incluso nel prezzo del **Titolo**, l'importo non rimborsato in quanto relativo a tale diritto non eccederà comunque il 13% del prezzo complessivo del **Titolo**. Se a ciò delegata da **SDN**, **COW** provvederà alle operazioni di rimborso, secondo la tempistica e con le modalità decise da **SDN** e nella misura in cui abbia ricevuto da quest'ultimo la necessaria provvista. I **Titoli** relativi a tali **Eventi** non potranno essere permutati con **Titoli** relativi ad altri **Eventi**. Salvo diversa indicazione di **SDN**, saranno a carico del **Cliente** le spese relative all'invio della richiesta di rimborso.
- 6.3 Nel caso di **Eventi** che prevedano l'esibizione di uno o più artisti, qualora una o più esibizioni vengano cancellate senza che ciò determini la cancellazione dell'**Evento** nel suo complesso, il **Cliente** non avrà diritto ad alcun rimborso, integrale o parziale.
- 6.4 In ogni caso, **COW** non sostituirà i **Titoli** che esso risultino smarriti, rubati, deteriorati, danneggiati o distrutti, o anche parzialmente illeggibili.

7. Modalità di ritiro e consegna

7.1 Per gli acquisti attraverso il **Sito**, il **Cliente** può scegliere tra le seguenti modalità di ritiro del **Titolo**.

- a) Ritiro presso il luogo dell'**Evento** (solo se autorizzato da **SDN** ed a discrezione di **COW**). In tal caso il **Cliente** riceverà tramite e-mail il *Riepilogo dell'Acquisto* effettuato che dovrà presentare il giorno stesso dell'**Evento** (o nelle altre date comunicate al termine della procedura d'acquisto) al botteghino presso il luogo dell'**Evento** unitamente ad un valido documento riconoscimento.
- b) Ritiro presso gli uffici di **COW** (possibile esclusivamente dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, fino al giorno prima dell'**Evento**). In tal caso il **Cliente** riceverà, tramite e-mail, il *Riepilogo dell'Acquisto* effettuato che dovrà presentare presso gli uffici di **COW** in Napoli (NA), 80143, Centro Direzionale, Isola E7, 9° piano, unitamente ad un valido documento riconoscimento.
- c) Consegna presso il domicilio del **Cliente**. In tal caso la consegna sarà effettuata entro pochi giorni dall'acquisto al indirizzo indicato dal **Cliente** tramite Corriere Espresso. Per la consegna a domicilio saranno addebitate al **Cliente** le spese di spedizione evidenziate nel corso della procedura d'acquisto.

Per le modalità di cui alla precedenti lettere a) e b), qualora sia lo **Spettatore** (non coincidente con il **Cliente**) a ritirare il **Titolo**, lo **Spettatore** oltre al *Riepilogo dell'Acquisto* ed al proprio documento di riconoscimento, dovrà presentare anche una copia del documento di riconoscimento del **Cliente**.

7.2 Nei casi in cui sia resa possibile la stampa del **Titolo** al proprio domicilio o la gestione del **Titolo** in formato digitale, il **Cliente** dovrà adottare tutte le specifiche indicate nel **Sito**.

8. Limitazioni di responsabilità e diritti di COW

- 8.1 **COW** non assume alcuna responsabilità nel caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del **Sito** che non consentano al **Cliente** di informarsi sugli **Eventi** e/o acquistare i **Titoli**.
- 8.2 **COW** non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dei **Clienti**, degli **Spettatori** e di eventuali terzi per qualsiasi disputa o contestazione relativa agli **Eventi** ed ai **Titoli**, quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo: errate informazioni comunicate da **SDN** e pubblicate sul **Sito**, annullamento e/o variazioni di date/orari dell'**Evento**, invalidità e/o non conformità dei **Titoli**, impossibilità per qualsiasi causa di partecipare all'**Evento**, maggiori e/o imprevisti oneri e/o costi sostenuti per partecipare all'**Evento**, etc..
- 8.3 **COW** non assume alcuna responsabilità per le spese e danni, diretti ed indiretti, di qualsiasi natura e genere, sofferti dai **Clienti** e/o dagli **Spettatori** in relazione all'acquisto dei **Titoli** ed alla partecipazione agli **Eventi**.
- 8.4 **COW** si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio dalla stessa reso in relazione alla vendita dei **Titoli**, ove ciò sia reso necessario od opportuno per ragioni tecniche e/o organizzative.

9. Divieti

I **Titoli** non possono essere utilizzati per ragioni politiche, commerciali, pubblicitarie o altre ragioni promozionali (come, per esempio, premi in competizioni) salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta da parte di **SDN** e di **COW**.

10. Norme conclusive

- 10.1 Qualora una o più delle norme di cui ai presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto risulti inapplicabile, le altre continueranno ad avere piena efficacia.
- 10.2 I presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto, le condizioni e regole indicate nelle varie fasi del processo di vendita per via elettronica, quando applicabili, e le norme e condizioni riportate sul **Titolo** costituiscono l'intero accordo contrattuale tra il **Cliente**, **COW** ed **SDN**.

11. Trattamento dei dati personali

11.1 *Informativa ai sensi del D.Lgs 196/03 sulla tutela dei dati personali.*

I dati personali del Cliente saranno utilizzati da COW nel pieno rispetto dei principi fondamentali, dettati:

- dalla direttiva 95/46/CE del Parlamento Europeo relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e della circolazione dei dati;
- dalla direttiva 97/66/CE per la tutela della privacy nelle telecomunicazioni;
- dalla direttiva 97/07/CE e dal D. Lgs. 185/99 per la protezione dei consumatori nei contratti a distanza;
- direttiva 00/31/CE per il commercio elettronico;
- dal decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali;
- dal decreto legislativo 70/2003 in tema di commercio elettronico.

11.2 Finalità del trattamento

Di seguito, sono riepilogate tutte le operazioni svolte dalla Come On Web S.r.l. che implicano raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati personali dell'Utente, e i relativi scopi:

- a) raccolta e conservazione dei dati personali per la fornitura del servizio di acquisto dei **Titoli**;
- b) raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati personali per scopi amministrativo-contabili, compresa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali, questionari sulla soddisfazione del **Cliente** rispetto al servizio erogato e comunicazione dei dati a terzi eventualmente coinvolti nelle procedure di espletamento dei servizi connessi all'acquisto dei **Titoli** (quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la trasmissione dei dati del **Cliente** al Corriere per la consegna a domicilio dei **Titoli**).

11.3 Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

11.4 Libertà di rilasciare il consenso e conseguenze di un rifiuto

Il conferimento dei dati del **Cliente** è facoltativo. Tuttavia, in caso di rifiuto del consenso per gli scopi sopra elencati, COW si troverà nell'impossibilità di effettuare la vendita dei **Titoli** al **Cliente**.

11.5 Titolare e responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è Come on Web S.r.l., con sede in Napoli al Centro Direzionale, Isola E/7.

11.6 Diritti dell'interessato (art. 7 D.Lgs 196/03)

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di Legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 D.Lgs 196/03 e sopra riassunti il **Cliente** dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a: Come on Web S.r.l. - Att.ne Responsabile trattamento dei dati - Centro Direzionale, isola E7 - 80143 Napoli.

12. Foro competente

Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Napoli